

คำสั่งเทศบาลตำบลกลางใหญ่
ที่ ๓๔๔ / ๒๕๖๘
เรื่อง แต่งตั้งผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

****

ตามที่จังหวัดอุดรธานี มีนโยบายนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy fondue) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์ม ที่พัฒนาขึ้น โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) วัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเอกชนทั่วประเทศ ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการบริการจัดการปัญหาเมืองในพื้นที่ของตน เป็นการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหา ของประชาชน ลดระยะเวลา มีประสิทธิภาพและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่ ประชาชนอยู่ดีมีความสุข

“Traffy Fondue” (ทราฟฟี่ ฟองดูว์) เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่าง ประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ ไปให้ผู้ที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อให้แก้ไข ปัญหาได้อย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชั่นบนมือถือ โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบ ที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงาน สามารถดำเนินการได้ทันที เช่น มีภาพถ่าย และตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูลและอัพเดทสถานการณ์ การแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชนผู้รับบริการได้ นอกจากนี้ในส่วนของเจ้าหน้าที่ยังมีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหา บริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณและกำลังคน เรียกได้ว่า “Traffy Fondue” เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเมืองได้อย่างครบวงจร

สำนักงานเทศบาลตำบลกลางใหญ่ จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหาของผู้มารับบริการของสำนักงานเทศบาลตำบลกลางใหญ่ เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการ และแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้มารับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ และเพื่อให้การใช้งานระบบ Traffy Fondue มีประสิทธิภาพ มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างแท้จริง จึงกำหนดให้แต่งตั้งคณะทำงานประกอบไปด้วยบุคคล ดังนี้

๑. คณะอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑) นายมงคล มีลา	นายกเทศมนตรีตำบลกลางใหญ่
๑.๒) นางทัศนีย์ บุญไชย	รองนายกเทศมนตรีตำบลกลางใหญ่
๑.๓) นายอนุพงษ์ วงษ์จันทร์	รองนายกเทศมนตรีตำบลกลางใหญ่
๑.๔) นายบุญธรรม อักษร	เลขานุการ นายกเทศมนตรีตำบลกลางใหญ่
๑.๕) จ่าเอกไพรัตน์ เหมพลชม	ปลัดเทศบาลตำบลกลางใหญ่
๑.๖) นางสาวยุภาภรณ์ สุขณรงค์	รองปลัดเทศบาลตำบลกลางใหญ่
๑.๗) นางทัศนีย์ เหมพลชม	หัวหน้าสำนักปลัด
๑.๘) นางสุจิตรา ฮามวงศ์	ผู้อำนวยการกองคลัง
๑.๙) นายสันทัศน์ พรชัย	ผู้อำนวยการกองช่าง
๑.๑๐) นางไปรยา เกลียวทอง	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

/๑.๑๑ น.ส.ยุภาภรณ์...

๑.๑๑) นางสาวยุภาภรณ์ สุขณรงค์ รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองการศึกษา

มีหน้าที่

๑. อนุมัติคำขอเป็นเจ้าหน้าที่และเพิ่มผู้ดูแลระบบ
๒. ตรวจสอบ สั่งการ ประสาน ติดตามการดำเนินการของคณะทำงาน
๓. ติดต่อประสานงานกับผู้ดูแลระบบ Traffy Fondue ของจังหวัดอุดรธานี
๔. สรุปผลการดำเนินการ

๒. ผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย

๒.๑) นายมงคล มีลา	นายกเทศมนตรีตำบลกลางใหญ่
๒.๒) จ่าเอกไพรัตน์ เหมพลชม	ปลัดเทศบาลตำบลกลางใหญ่
๒.๓) นางสาวยุภาภรณ์ สุขณรงค์	รองปลัดเทศบาลตำบลกลางใหญ่
๒.๔) นางทัศนีย์ เหมพลชม	หัวหน้าสำนักปลัด
๒.๕) นางสุจิตรา ฮามวงศ์	ผู้อำนวยการกองคลัง
๒.๖) นายสันทัศน์ พรชัย	ผู้อำนวยการกองช่าง
๒.๗) นางไปรยา เกลียวทอง	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒.๘) นางสาวยุภาภรณ์ สุขณรงค์	รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองการศึกษา
๒.๘) พ.จ.ต.คำพันธ์ ชาวท่าโขลง	นักจัดการงานเทศกิจ

มีหน้าที่ : ให้คำปรึกษา วางแผน ควบคุม กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ให้การดำเนินงานของคณะทำงานรับเรื่องราวและบริหารจัดการบ้านเมือง ทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) เทศบาลตำบลกลางใหญ่ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จัดการเพิ่มลบเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เปลี่ยน/ลดสถานะผู้ดูแล และแก้ไขข้อมูลหน่วยงาน

๓. เจ้าหน้าที่แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ชุดที่ ๑ ประกอบด้วย

๓.๑) นางทัศนีย์ เหมพลชม	หัวหน้าสำนักปลัด
๓.๒) นายณรงค์ฤทธิ์ คำมะนาง	หัวหน้าฝ่ายปกครอง
๓.๓) พ.จ.ต.เอกชัย ใจซื่อ	นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓.๔) พ.จ.ต.คำพันธ์ ชาวท่าโขลง	นักจัดการงานเทศกิจ
๓.๕) นายนันทนัช ผลแสง	นักจัดการงานทั่วไป
๓.๖) นางสาวชิชญาภัสส์ ปราบพาล	นักทรัพยากรบุคคล
๓.๗) นางสาวธัญญาลักษณ์ สร้างคอมพัฒนา	ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล
๓.๘) นายณรงค์ฤทธิ์ สาวาปี	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓.๙) นางสาวจริญญา พรมเทศ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๓.๑๐) นางสาวบุษยา กองผ้าขาว	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานเทศกิจ
๓.๑๑) นายวิชานนท์ ทันตาหะ	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา
๓.๑๒) นายพลุตานนท์ กมุททรง	จ้างเหมาบริการสำนักปลัด

/มีหน้าที่...

มีหน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับจุดเสี่ยง เผาในที่โล่ง ยาเสพติด น้ำท่วม ทางเท้า ผิดกฎจราจร ทุจริต โรงเรียน คนเร่ร่อน ภัยออนไลน์ อุปกรณ์ชำรุด อุบัติเหตุ แท็กซี่/รถเมล์ ข้อเสนอแนะ ขึ้นทะเบียนสำรวจ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อประชาสัมพันธ์

๔. เจ้าหน้าที่แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ชุดที่ ๒ ประกอบด้วย

๔.๑) นางสุจิตรา ฮามวงศ์	ผู้อำนวยการกองคลัง
๔.๒) นางอุไร แอ่งสุข	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง
๔.๓) นางจุไรรัตน์ แสงสว่าง	นักวิชาการพัสดุ
๔.๔) น.ส.ศิริวรรณ น้อยวงศ์สิริ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
๔.๕) น.ส.ศิริวรรณ ห้าวเส็ง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ
๔.๖) น.ส.กาญจนา ลาคำสาย	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
๔.๗) น.ส.อรัญญา พาไชย	คนงานทั่วไป
๔.๘) น.ส.นภาพร จำปาทอง	คนงานทั่วไป
๔.๙) น.ส.ณรินรดา มะเริงสิทธิ์	จ้างเหมาบริการกองคลัง
๔.๑๐) นายณรงค์เดช ทองเพชร	จ้างเหมาบริการกองคลัง

มีหน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องการจัดซื้อจัดจ้าง งานภาษีป้าย งานภาษีป้ายโฆษณา งานจัดเก็บภาษีและด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อประชาสัมพันธ์

๕. เจ้าหน้าที่แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ชุดที่ ๓ ประกอบด้วย

๕.๑) นายสันทัศน์ พรชัย	ผู้อำนวยการกองช่าง
๕.๒) นางสาวเมรียา ขันอ่อน	ผู้ช่วยวิศวกรโยธา
๕.๓) นายเจษฎา เวียงวงษ์	ผู้ช่วยนายช่างโยธา
๕.๔) นายสราวุธ พรมมาชุย	ผู้ช่วยนายช่างโยธา
๕.๕) นายอภิวัช พาทองนาค	ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า
๕.๖) นางสาวชณิตา วงษ์ศรีธาตุ	จ้างเหมาบริการกองช่าง

มีหน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับไฟฟ้า ประปา ถนน อาคารสถานที่ชำรุด อุปกรณ์ชำรุด สายสื่อสาร ต้นไม้ และด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อประชาสัมพันธ์

๖. เจ้าหน้าที่แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ชุดที่ ๔ ประกอบด้วย

๖.๑) นางไปรยา เกลียวทอง	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๖.๒) นางธันยรัตน์กรณ์ บุญพงษ์	นักวิชาการสาธารณสุข
๖.๓) นางสาวอารยา ตะวงษา	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานสาธารณสุข

/มีหน้าที่...

มีหน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับความสะอาด ฝุ่น ควัน กลิ่น PM๒.๕ สุขภาพและบัตรทอง หาบเร่แผงลอย เสียง ควันดำ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อประชาสัมพันธ์

๗. เจ้าหน้าที่แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ชุดที่ ๕ ประกอบด้วย

๗.๑) นายณรงค์ฤทธิ์ คำมะนาง หัวหน้าฝ่ายปกครอง
๗.๒) นายอาธร ผลบุญ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

มีหน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับ ท้องไม่พร้อม ผู้พิการใช้ล้อ การล่วงละเมิด ทางเพศ ความรุนแรงในครอบครัว และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อประชาสัมพันธ์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๐๗ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายมงคล มีลา)
นายกเทศมนตรีตำบลกลางใหญ่